

アストラムラインへ「落とし物クラウド find」導入！

～AI を活用したお忘れ物検索サービスがスタート～

広島高速交通株式会社（本社：広島県広島市、代表取締役社長：荒神原 政司、以下「アストラムライン」）は、株式会社 find（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を導入します。

2026 年 7 月 17 日（金）より、アストラムラインの駅や列車内でお預かりしたお忘れ物は、チャットでお問い合わせいただけるようになります。また、遺失物対応スタッフ向けの業務アプリも導入し、業務効率化とサービス品質向上を図ります。



◆導入の背景

アストラムラインでは、月間約 800 件のお忘れ物を取り扱っています。これまでお忘れ物のお問い合わせには、駅係員が窓口やインターホン、お電話で個別に対応しており、検索や状況の確認に時間を要することから、お客さまをお待たせしてしまう点が大きな課題でした。

「落とし物クラウド find」の導入により、お客さまはチャットを通じていつでも気軽にお問い合わせが可能となります。また、AI を活用した画像登録によりお忘れ物の早期特定や返却率の向上も見込まれるため、さらなるお客さまサービスの向上を目指し導入に至りました。

◆多言語に対応した「find chat」

日本にお住まいの方や日本を訪れるすべての方に向けた、素敵なおもてなしを目指した機能です。アプリのインストール不要で、メールアドレスによるシンプルな認証を経て、ブラウザ上ですぐにチャットを開始できます。

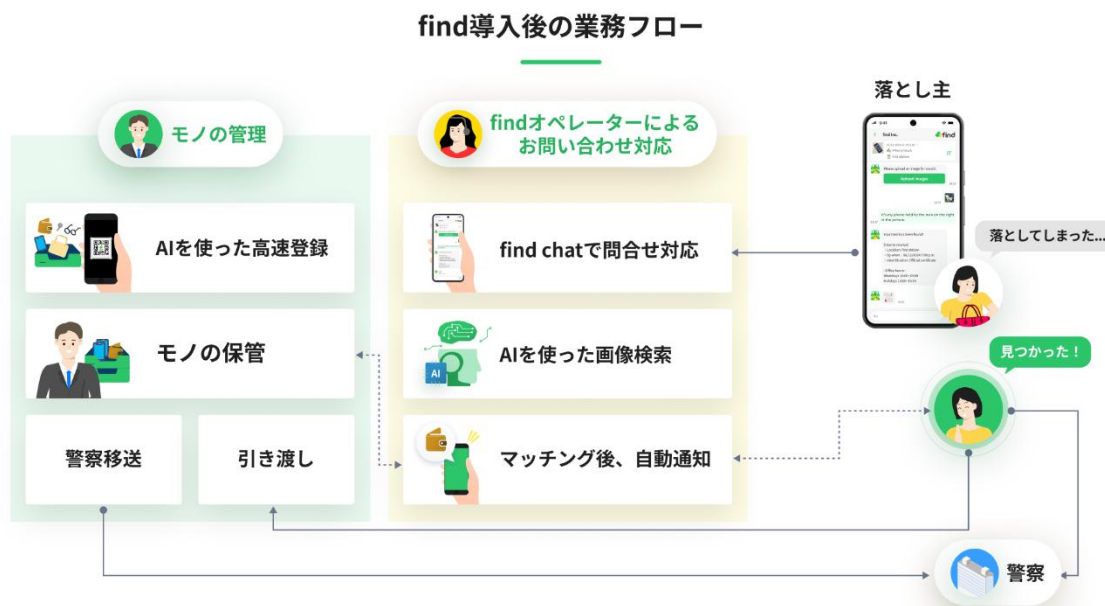
また、日本語・英語・中国語（簡体）・韓国語の主要言語に対応しており、言語の壁を越えたお問い合わせに対応することが可能になります。



1. サービスの利用開始日
2026年7月17日（金）
2. ご利用時間
受付時間：24時間
対応時間：9:00～22:00 ※21:00以降の新規お問い合わせは、翌朝9:00 以降に順次回答いたします
3. 対象のお忘れ物
アストラムラインの駅や列車内でお預かりしたお忘れ物
4. ご利用方法
「アストラムライン」公式ホームページ内「忘れ物のお問い合わせ」ページにアクセスしてください
URL：<https://www.astramline.co.jp/inquiry/find-guide.html>

◆導入後のアストラムラインの業務フロー

スマートな落とし物対応業務を実現します。（下記イメージ図）



◆「落とし物クラウド find」について

「落とし物クラウド find」は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探しても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。常に最先端の技術を取り入れ、様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性の向上を図っています。また、遺失物管理だけでなく、返却率向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つけられる環境づくりを支援し、ユーザーの満足度向上に貢献することで、導入企業と利用者の信頼関係を築き、安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>

