

アストラムライン発行の「PASPY」払い戻しについて

2025年4月2日(水)から「PASPY」の払い戻しは、

県庁前 新白島 大町 広域公園前

の4駅のみでのお取り扱いとなります。



※当社では、アストラムライン発行のPASPYのみ払い戻しが可能です。払い戻しは無手数料です。カード回収をせず、チャージ残額のみのお払い戻しはできません。

※表面に「アストラムライン」の記載があるか、裏面に「HR」から始まる番号が記載されているPASPYです。
※記名PASPY払い戻しの場合は公的証明書を確認させていただきます。

- ・記名PASPYを紛失している方は**2025年3月26日(水)までに、紛失再発行登録**の手続きを行っていただき、**2025年3月29日(土)までにカード再発行**の手続きをお願いいたします。それ以降は、紛失再発行は出来ませんので、ご注意ください。再発行には、公的証明書と手数料200円、デポジット500円が必要です。
- ・カードを紛失している場合やカード番号等の確認が出来ない場合は、払い戻しが出来ませんので、ご注意ください。

※払い戻しの対応期限は、2027年3月31日(水)

までとさせていただきます。(2025年4月1日を除く)