

お客様へお知らせ！

アストラムラインでのPASPY払戻対応について

■PASPY利用終了

2024年11月30日（土）で、PASPY及びPASPY定期券のご利用及び、チャージなど、全てのサービス・利用を終了いたしました。

■PASPY払戻対応について

アストラムライン発行の無記名・記名PASPY（割引PASPY含む）、PASPY定期券は、無手数料で払戻いたします。



※表面に「アストラムライン」の記載があるか、裏面に「HR」から始まる番号が記載されているPASPYです。

※払戻対応駅は、弊社HPをご確認いただくか、駅係員にお尋ねください。

※払戻の対応期限は、2027年3月31日（水）までとさせていただきます。

※カードを紛失しており、払いもどしを行うために紛失再発行が必要な場合は、再発行手数料及びデポジットが必要となります。（公的証明書等のご提示が必要となります）

※カードが読み取れない等の異常が発生した場合には、払いもどしを行う前に、障害再発行に係る再発行が必要となります。

ASTRAMLINE
広島高速交通株式会社