

お客様の個人情報の取扱いについて

広島高速交通株式会社（以下、「弊社」という。）は、個人情報（氏名、住所などにより特定の個人を識別することができるもの）に関する法令および社内規程等を遵守し、お客様の個人情報の取得、使用、管理を適正に行います。

■個人情報の取得、使用、管理

定期券、乗車券および各種お申込時にご記入いただきましたお客様の個人情報は、紛失、改ざん、漏えいなどのないよう、厳正な管理により使用、保管いたします。

お客様の個人情報は、定期券発行およびお買い求めいただいた定期券の紛失時など弊社からの連絡時に使用いたします。それ以外に使用することはありません。

お客様からご同意いただいた場合および法令に基づき司法機関や行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示、提供いたしません。

必要な範囲内で業務を委託する場合には、業務委託先の適切な管理および監督を行います。

■個人情報の適正な管理および法令等の遵守

弊社は、個人情報の保護に関する法令およびガイドラインを遵守し、また、社内規程や組織整備などの必要な体制を確立し、お客様が安心してご利用いただけるよう努めます。

■個人情報の開示、訂正、削除

お客様ご本人から、弊社の保管している個人情報の開示、訂正、削除のご希望があった場合は、弊社規程に基づき対応いたします。

■個人情報の取扱いおよび管理についてのお問合せ

広島高速交通株式会社 総務課（TEL：082-830-3111〔平日9:00-17:45〕 FAX：082-830-3114）
まで、お問い合わせください。