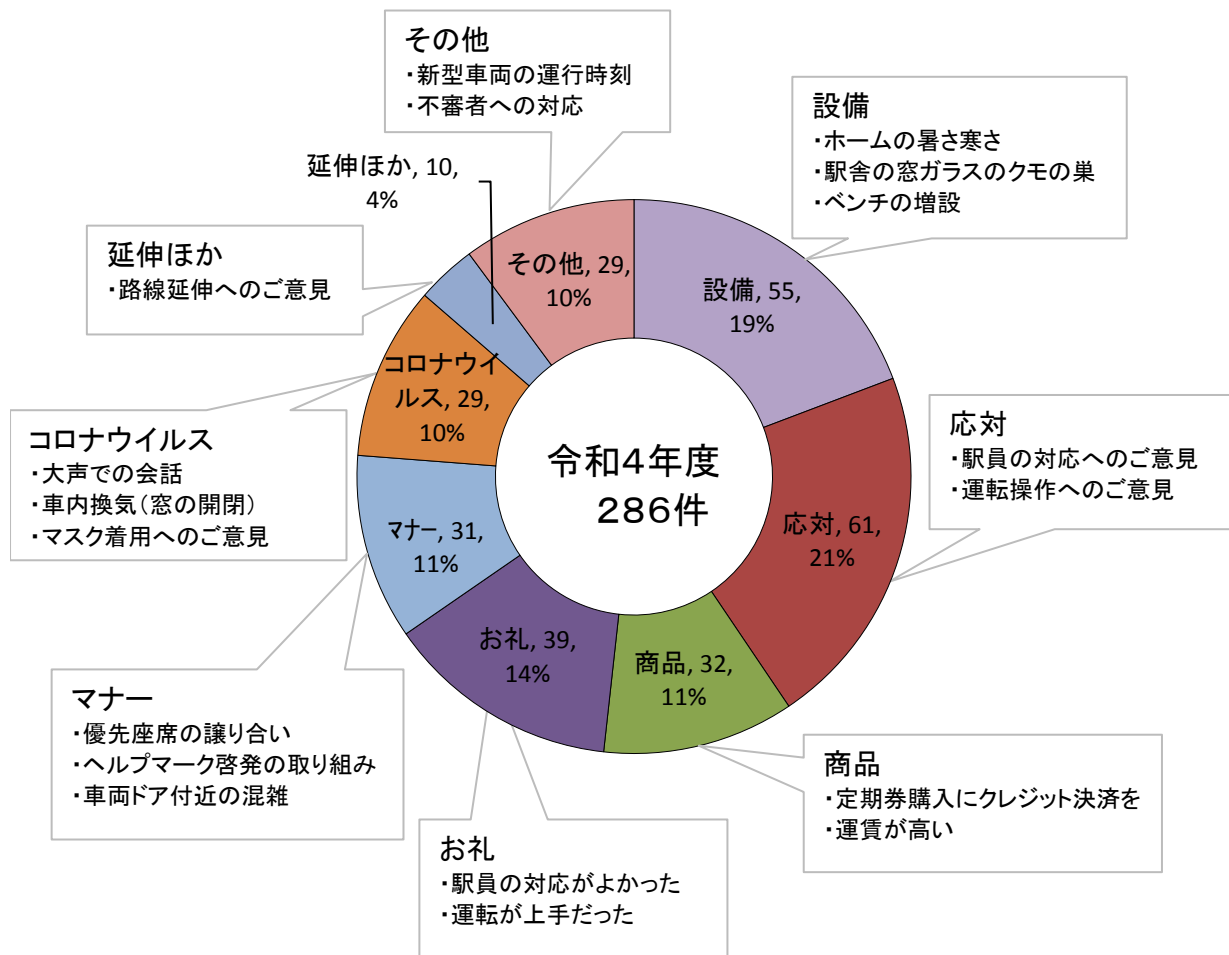


# 令和4年度の「お客様の声」への対応について

広島高速交通株式会社

令和4年度にアストラムラインにお寄せ頂いた「お客様の声」は全部で286件あり、そのうち新型コロナウイルス感染症に係るものは29件でした。

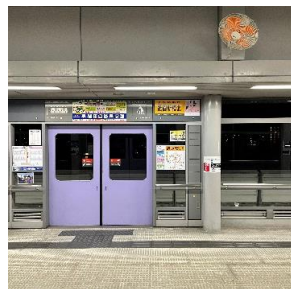
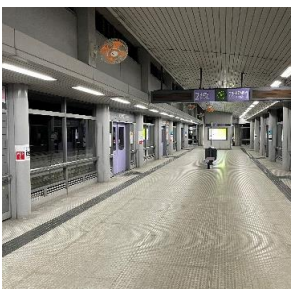
区分	設備	対応	商品	お礼	マナー	コロナ	延伸	その他	計
令和4年度	55	61	32	39	31	29	10	29	286
令和3年度	54	58	39	25	27	43	9	19	274
令和2年度	62	46	37	25	25	129	7	43	374



## 「お客様の声」による改善事例

お客様から頂いたご意見やご要望を受け、改善した事例をご紹介します。

駅舎の暑さ対策のご要望に対応し、祇園新橋北駅に壁掛け式扇風機を増設しました。



お客様の衝突防止のため、大町駅改札口付近に注意案内を設置しました。

