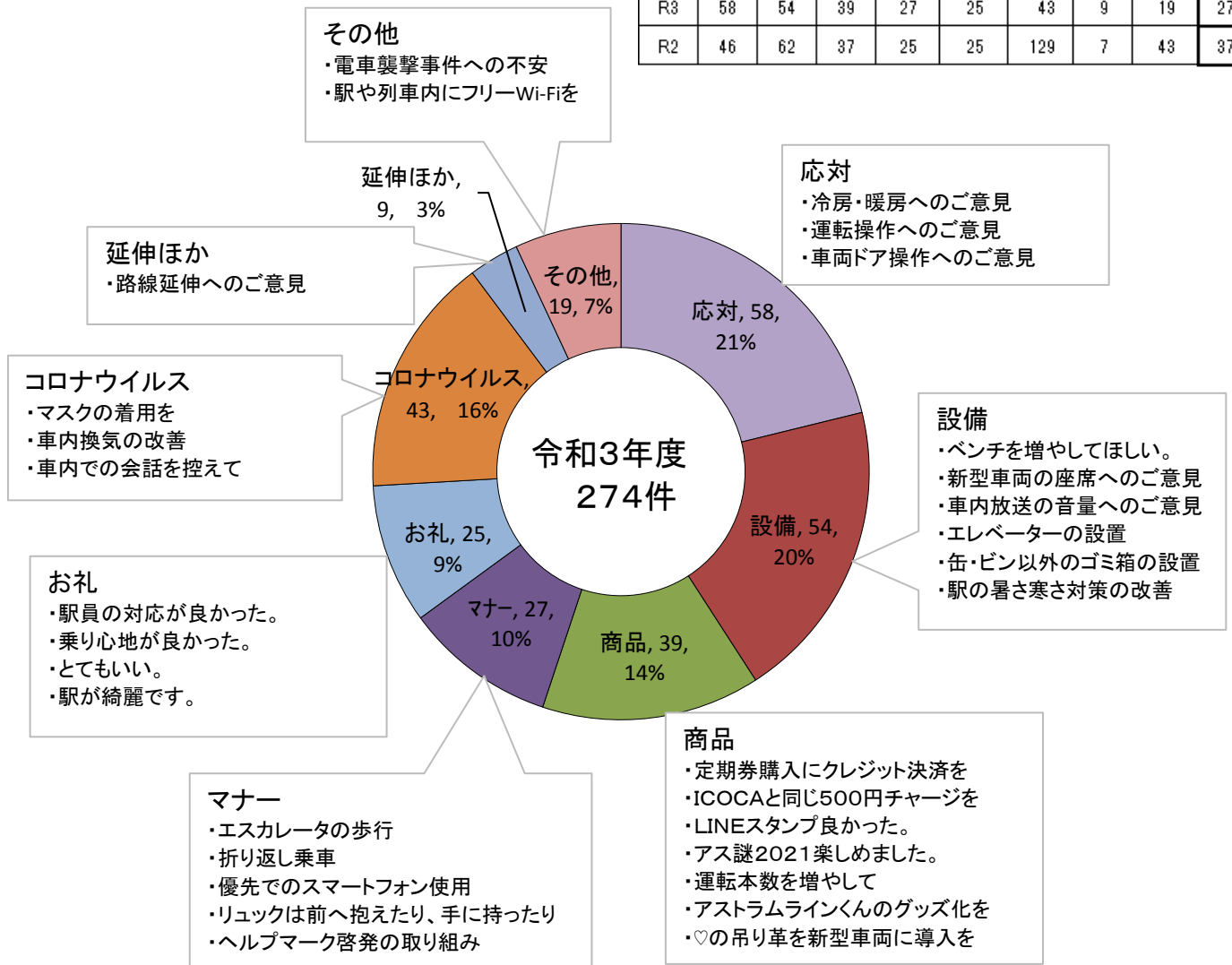


令和3年度の「お客様の声」への対応について

令和3年度にアストラムラインにお寄せ頂いた「お客様の声」は全部で274件あり、そのうち新型コロナウイルス感染症に係るものは43件でした。

年度	対応	設備	商品	マナー	お礼	コロナ	延伸	その他	合計
R3	58	54	39	27	25	43	9	19	274
R2	46	62	37	25	25	129	7	43	374



「お客様の声」による改善事例

お客様から頂いたご意見やご要望を受け、改善した事例をご紹介します。

混雑緩和対策のご要望に対応し、新白島駅にパーテーション、案内パネル、注意喚起シートを設置しました。



駅舎暑さ対策のご要望に対応し、不動院前駅に壁掛け式扇風機、白島駅等に床置き扇風機を設置し、全高架駅に対応しました。



ヘルプマーク保持者のご要望に対応し、6000系にヘルプマーク入優先席ステッカーを掲出しました。

