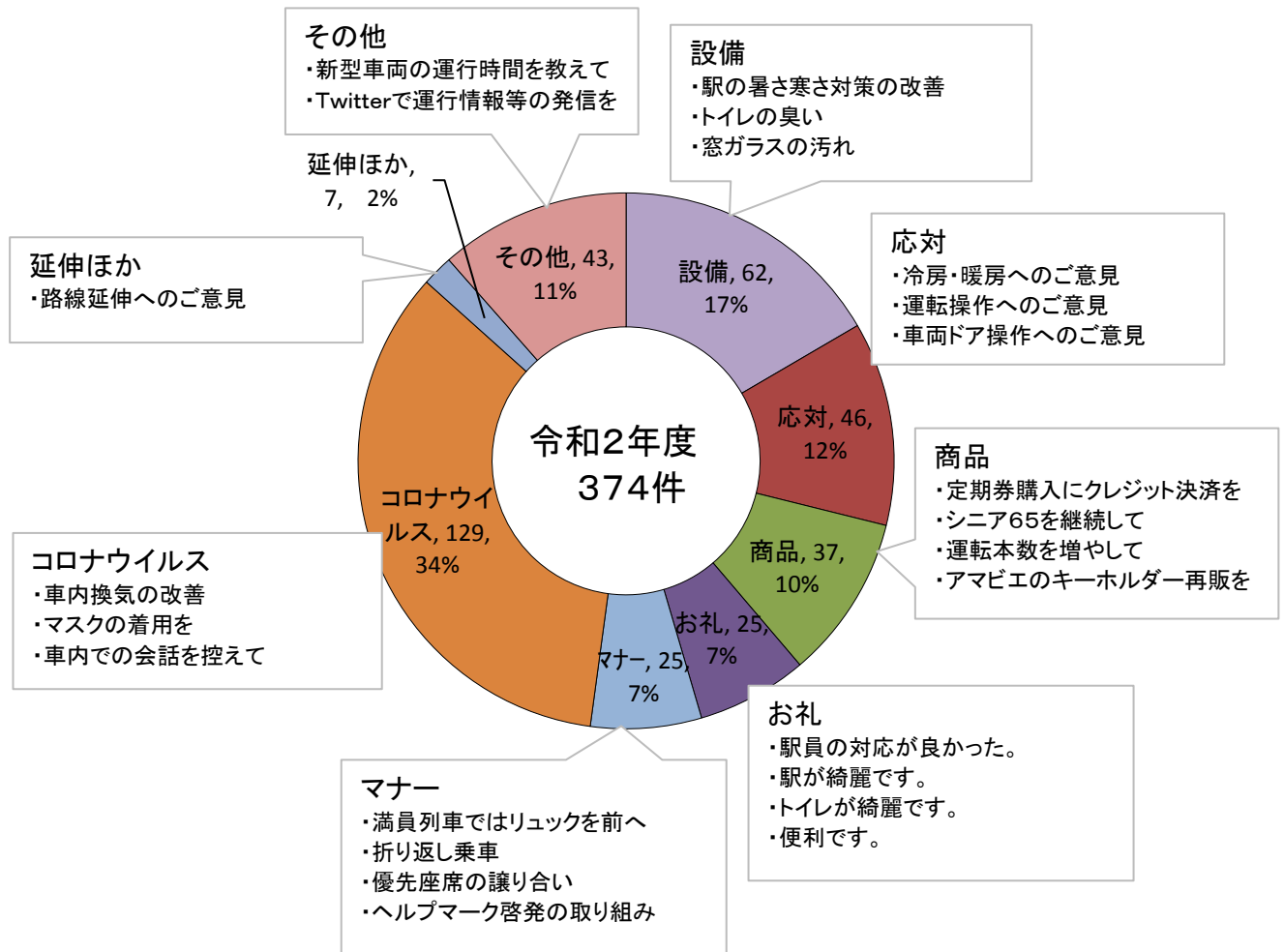


令和2年度の「お客様の声」への対応について

令和2年度にアストラムラインにお寄せ頂いた「お客様の声」は全部で374件あり、そのうち新型コロナウイルス感染症に係るものは129件でした。



「お客様の声」による改善事例

お客様から頂いたご意見やご要望を受け、改善した事例をご紹介します。

駅舎の暑さ対策のご要望に対応し、西原駅に壁掛け式扇風機、上安駅、大町駅に床置き扇風機を設置しました。



新型コロナウイルス感染防止のため、感染症対策のポスターの掲示、車内換気および車内放送の見直しに取り組みました。



安田女子大学心理学部の協力により、ヘルプマークの啓発ポスターを制作して、駅・車両等に掲出しました。

