

ICカード乗車券取扱規則

目 次

第1章 総 則

第1条	目的	1
第2条	適用範囲	1
第3条	用語の意義	1
第4条	契約の成立時期及び適用規定	1
第5条	規則等の変更	1
第6条	個人情報の取り扱い	1
第7条	旅客の同意	1
第8条	取扱区間	1
第9条	使用方法	2
第10条	制限事項等	2
第11条	制限又は停止	2
第12条	PASPY乗車券の種類	2
第13条	PASPY乗車券の所有権	2
第14条	デポジット	2
第15条	PASPY乗車券の失効	2
第16条	チャージ	3
第17条	SF残額の確認	3
第18条	SF利用履歴の確認	3

第2章 PASPY (SF)

第19条	所持資格	3
第20条	発売	3
第21条	削 除	3
第22条	削 除	3
第23条	更新期限	3
第24条	運賃の減額	3
第25条	削 除	3
第26条	再印字	3
第27条	効力	3
第28条	無効となる場合	4
第29条	不正使用等に対する旅客運賃・増運賃の収受等	4
第30条	紛失再発行	4
第31条	当社の免責事項	4
第32条	障害再発行	5

第33条	払い戻し	5
第34条	同一駅で出場する場合の取扱方	5
第35条	電車の運行不能の場合の取扱方	5
第36条	削除	5

第3章 PASPY定期券

第37条	PASPY定期券の所持資格	5
第38条	削除	5
第39条	削除	6
第40条	削除	6
第41条	小児用PASPY定期券、障害者割引用PASPY定期券の取り扱い	6
第42条	運賃の減額等	6
第43条	再印字	6
第44条	効力	6
第45条	無効となる場合	6
第46条	不正使用等に対する旅客運賃・増運賃の收受等	6
第47条	紛失再発行	7
第48条	当社の免責事項	7
第49条	障害再発行	7
第50条	払い戻し	7
第51条	同一駅で出場する場合の取扱方	8
第52条	電車の運行不能の場合の取扱方	8
第53条	定期券情報の消去	8

第4章 PASPY乗車券の相互利用

第54条	他事業者路線内における取扱範囲等	8
------	------------------	---

ICカード乗車券取扱規則

第1章 総則

(目的)

第1条 この規則は、広島高速交通株式会社（以下「当社」といいます。）が、ICカードを媒体としたストアードフェアカード及び定期乗車券（以下「ICカード乗車券」といいます。）の利用者に提供するサービスの内容と利用者がそれらを受けるための条件を定めることを目的とします。

(適用範囲)

第2条 当社及び「別表1-1」に定めるPASPY運営協議会の加盟事業者が発行するICカード乗車券（以下「PASPY乗車券」といいます。）による当社路線に係る旅客の運送等については、この規則の定めるところによります。

2 削除

3 この規則に定めていない事項については、別に定めるものによります。

(注) 別に定めるものの主なものには、広島高速交通株式会社旅客営業規則（以下「営業規則」といいます。）があります。

(用語の意義)

第3条 この規則における主な用語の意義は、次の各号に掲げるとおりとします。

- (1) 「当社路線」とは、当社の経営する軌道、鉄道をいいます。
- (2) 「PASPY」とは、SF機能のみを搭載したPASPY乗車券をいいます。
- (3) 「PASPY定期券」とは、券面に定期乗車券の表記を行ったものであって、定期乗車券機能のみ又は定期乗車券とSF機能を有するPASPY乗車券をいいます。
- (4) 「自動改札機」とは、PASPY乗車券等の改札を行う改札機をいいます。
- (5) 「SF（ストアードフェア）」とは、PASPY乗車券に記録される金銭的価値で、専ら旅客運賃の支払いや乗車券等との引換えに充当するものをいいます。
- (6) 「チャージ」とは、PASPY乗車券に入金してSFを積み増しすることをいいます。
- (7) 「デボジット」とは、返却することを条件に収受するPASPY乗車券の利用権の代価をいいます。
- (8) 「乗車券等」とは、PASPY乗車券対応の自動券売機により発売する営業規則に定める乗車券類及び入場券をいいます。

(契約の成立時期及び適用規定)

第4条 PASPY乗車券による契約の成立時期は、PASPY乗車券を購入したときとします。

2 個別の運送契約の成立時期は、駅において乗車の際に自動改札機による改札を受けたときとします（PASPY定期券における定期乗車券部分を除きます。）。また、第9条第2項の規定により乗車券等との引換えに使用する場合には、乗車券等その契約に関する証票の交付を受けたときとします。ただし、その成立について別段の意思表示があった場合を除きます。

3 前各項の規定によって契約の成立した時以後における取り扱いは、別段の定めをしない限り、すべてその契約の成立した時の定めによるものとします。この場合、第9条第2項の規定により引き換えられた乗車券等に係る取り扱いは、営業規則の定めによるものとします。

(規則等の変更)

第5条 この規則及びこれに基づいて定められた規定は、予告なしに変更されることがあります。

2 この規則が改定された場合、以後のPASPY乗車券による旅客の運送等については、改定された規則の定めるところによります。

(個人情報の取り扱い)

第6条 PASPY乗車券に係わる個人情報については、別に定める規定により取り扱います。

(旅客の同意)

第7条 旅客は、この規則及びこれに基づいて定められた規定を承認し、かつ、これに同意したものとします。

(取扱区間)

第8条 PASPY乗車券の取扱区間は、当社路線の全区間とします。

(使用方法)

第9条 P A S P Y乗車券を用いて乗車するときは、自動改札機による改札を受けて入場し、同一のP A S P Y乗車券により自動改札機による改札を受けて出場しなければなりません。

2 前項の規定にかかわらず、P A S P Y乗車券(定期乗車券の機能のみを持つP A S P Y定期券は除きます。)はP A S P Y乗車券対応の自動券売機によって乗車券等と引換え、又はP A S P Y乗車券対応の自動精算機によって精算することができます。

3 前項の場合であって、P A S P Y乗車券のS F残額が、引き換える乗車券等に相当する額又は精算に相当する額に満たない場合は、別に現金を当該自動券売機又は当該自動精算機に投入することにより、乗車券等と引換え又は精算することができます。

4 前各項の場合、S F残額は10円単位で旅客運賃等に充当します。

(制限事項等)

第10条 1回の乗車につき、2枚以上のP A S P Y乗車券を同時に使用することはできません。

2 入場時に使用したP A S P Y乗車券を出場時に使用しなかった場合は、当該P A S P Y乗車券で再び入場することはできません。

3 次の各号の一に該当する場合には、P A S P Y乗車券は直接自動改札機で使用することができません。

(1) 入場時にS F残額が10円未満のとき(P A S P Y定期券の券面に表示された有効期間内で券面表示区間内から入場する場合を除きます。)

(2) 出場時にS F残額が減額する運賃相当額に満たないとき

(3) P A S P Y乗車券の破損、自動改札機の故障又は停電等により自動改札機によるP A S P Y乗車券の内容の読み取りが不能となったとき

4 乗車以外の目的で駅に入出場することはできません。

5 他の乗車券と併用して使用することはできません。

6 記名式P A S P Y乗車券をその記名人以外が使用することはできません。

7 偽造、変造又は不正に作成されたP A S P Y乗車券を使用することはできません。

(制限又は停止)

第11条 旅客の運送の円滑な遂行を確保するため等、必要があるときは、次に掲げる制限又は停止をすることがあります。

(1) 発売又は再発行等の箇所・枚数・時間・方法の制限若しくは停止

(2) 乗車区間・乗車経路・乗車方法・入出場方法若しくは乗車する電車等の制限

2 本項の規定による制限又は停止をする場合は、その旨を関係駅に掲示します。

3 本条に基づくサービスの制限又は停止に対し、当社はその責めを負いません。

(P A S P Y乗車券の種類)

第12条 当社で利用できるP A S P Y乗車券の種類は、「別表2-1」に定めるものとします。

(P A S P Y乗車券の所有権)

第13条 当社が発行したP A S P Y乗車券の所有権は当社に帰属します。

2 P A S P Y乗車券が不要となったとき及びそのP A S P Y乗車券を使用する資格を失ったときは、P A S P Y乗車券を返却しなければなりません。

3 当社の都合により、当社発行のP A S P Y乗車券を予告なく交換することがあります。

(デポジット)

第14条 当社はP A S P Y乗車券を発売するにあたり、P A S P Yを旅客に貸与するものとします。この場合、P A S P Y1枚につきデポジット500円を収受します。

2 前項に関わらず、デポジットの額を変更する場合があります。

3 旅客がP A S P Y乗車券を返却したときは、第15条第2項、同条第3項、第28条、第32条第2項、第45条及び第49条第2項に定める場合を除き、当社はデポジットを返却します。

4 デポジットは旅客運賃等に充当することはできません。

(P A S P Y乗車券の失効)

第15条 カードの発行、交換、S Fの使用、S Fのチャージ又はP A S P Y定期券の発売若しくは更新のいずれかの取り扱いを行った日の翌日を起算日として、10年間これらの取り扱いが行われない場合で、当社

が特に定めた場合にはPASPY乗車券を失効させることがあります。

2 前項にかかわらず、遺失物法の適用を受け、公告期間を経過した記名式のPASPY乗車券は失効します。

3 前各項により失効したPASPYのSF及びデポジットの返却を請求することはできません。

(チャージ)

第16条 旅客はPASPY乗車券に、「別表3-1」に定める取扱箇所で、所定の金額をチャージすることができます。

2 PASPY乗車券のチャージ額は、「別表3-1」に定めるいずれかの額とします。

(SF残額の確認)

第17条 旅客は、PASPY乗車券のSF残額をPASPY乗車券対応の自動券売機、PASPY乗車券対応の自動精算機又は自動改札機により確認することができます。

(SF利用履歴の確認)

第18条 旅客はPASPY乗車券の利用履歴をPASPY乗車券対応の自動券売機により次の各号に定めるとおり確認することができます。

(1) 利用履歴の内容は、SFを使用して乗車し、精算し、又は乗車券等との引換えを行った場合の取扱月日、取扱箇所及びSF残額とします。

(2) 利用履歴は、最近の利用履歴から最大20件までさかのぼって表示又は印字し、確認することができます。

(3) 正常に処理されなかった場合の利用履歴は確認できません。

第2章 PASPY (SF)

(所持資格)

第19条 PASPYの所持資格は「別表4-1」に定めます。

(発売)

第20条 削除

2 削除

3 削除

4 大人割引PASPY、子ども割引PASPYの利用にあたっては身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳又は営業規則に定める旅行証明書のいずれかを携帯し、係員の請求があったときは提示しなければなりません。

5 削除

第21条 削除

第22条 削除

(更新期限)

第23条 PASPYの更新期限は「別表4-1」に定めるものとし、更新手続きは各駅の窓口又は当社が指定する窓口において受け付けます。

2 前項に規定するPASPYの更新に関する手数料は収受しません。

(運賃の減額)

第24条 PASPY乗車券を第9条第1項の規定により使用する場合、出場時に当該乗車区間の片道普通旅客運賃をSFより減額します。この場合、小児用PASPY乗車券及び子ども割引PASPYにあつては小児の片道普通旅客運賃を、大人割引PASPYにあつては特定割引適用者の片道普通旅客運賃を、その他のPASPY乗車券にあつては、大人の片道普通旅客運賃を減額します。

第25条 削除

(再印字)

第26条 記名式PASPYは、その券面表示事項が不明となったときは、使用することができません。

2 券面表示事項が不明となった記名式PASPYについて、旅客は各駅の窓口又は当社が指定する窓口で、券面表示事項の再印字を請求することができます。

(効力)

第27条 PASPY乗車券を第9条第1項の規定により使用する場合の効力は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 当該乗車区間において、片道1回の乗車に限り有効なものとします。この場合、記名式PASPY乗車券にあっては、1枚をもって券面に記載された1人に限るものとします。ただし、小児及び割引対象となる方が、無記名PASPY乗車券から大人の片道普通旅客運賃を減額することを承諾して使用する場合は、1枚をもって1人が使用することができます。
 - (2) 特定割引適用者の介護者又は付添人が使用するPASPY乗車券は、特定割引適用者と共に乗車する場合に限り有効なものとします。
 - (3) 途中下車の取り扱いはしません。
 - (4) 入場後は、当日に限り有効とします。
- (無効となる場合)

第28条 PASPY乗車券は、次の各号の一に該当する場合は、無効として回収します。この場合、デポジットは返却しません。

- (1) 第10条第5項の規定に違反して乗車した場合
- (2) 旅行開始後のPASPY乗車券を他人から譲り受けて使用した場合
- (3) 係員の承諾を得ないで自動改札機による改札を受けずに乗車した場合
- (4) その他不正乗車的手段として使用した場合

2 前項によるほか、小児用PASPY乗車券、大人割引PASPY及びこども割引PASPYにあっては、次の各号の一に該当する場合は、無効として回収します。

- (1) 記名人以外の方が使用した場合
- (2) 券面表示事項が不明となったPASPY乗車券を使用した場合
- (3) 使用資格・氏名・年齢を偽って購入したPASPY乗車券を使用した場合
- (4) 券面表示事項をぬり消し、又は改変して使用した場合

3 第1項第1号に該当する場合は、他の乗車券も無効として回収します。

4 偽造、変造又は不正に作成されたPASPY乗車券を使用した場合は、前各項の規定を準用します。
(不正使用等に対する旅客運賃・増運賃の収受等)

第29条 前条第1項又は第2項の規定により、PASPY乗車券を無効として回収した場合(同条第4項において準用する場合を含む。)は、旅客の乗車駅からの区間に対する片道普通旅客運賃と、その2倍に相当する額の増運賃とをあわせて収受します。

2 前項の規定により旅客運賃・増運賃を収受する場合において、旅客の乗車駅が判明しない場合は、当該電車の始発駅から乗車したものと取り扱います。

(紛失再発行)

第30条 PASPYは次の各号の条件を満たす場合に限り、PASPY乗車券取扱窓口にて、紛失あるいは盗難にあったPASPYの使用停止措置を行い、各駅の窓口又は当社が指定する窓口で再発行を行います。

- (1) 記名式PASPYであること。
- (2) 旅客が別に定める申込書を提出したとき及び再発行を行うときに、公的証明書等の提示により、再発行を請求する旅客が当該PASPYの記名人本人であることを証明できること。
- (3) 記名人の氏名、生年月日、性別の情報がPASPYセンターシステムに登録されていること。
- (4) 再発行を行う前に、PASPYの処理が可能な全ての機器に対して当該PASPYの使用停止措置が完了していること。

2 前項の規定により再発行の取り扱いを行う場合は、PASPY1枚につき再発行手数料200円とデポジット500円を現金で収受します。

3 再発行は使用停止手続日から数えて4日目以降14日以内に、再発行時点でのSF残額により行います。

4 使用停止手続を受けた後、これを取り消すことはできません。

5 第1項及び第2項の取り扱いを行った後に、紛失したPASPYを発見した場合は、旅客はこれを各駅の窓口又は当社が指定する窓口に差し出して、デポジットの返却を請求することができます。ただし、当該PASPYとともに別に定める申込書を提出し、かつ公的証明書等の提示により記名人本人であることを証明したときに限ります。

(当社の免責事項)

第31条 紛失又は盗難にあったPASPYの使用停止措置が完了するまでの間に、当該PASPYの払い戻

しやSFの使用等で生じた損害等については、当社はその責めを負いません。

(障害再発行)

第32条 PASPYの破損等によってPASPYの取り扱いが不能となった場合は、その原因が故意によると認められる場合を除き、当該PASPYのSF残額と同額のPASPYの再発行の取り扱いを行うことができます。ただし、別に定める申込書を各駅の窓口又は当社が指定する窓口に提出したときに限り取り扱うものとし、裏面に刻印されたカードの番号が判読できない場合は理由の如何を問わず再発行の取り扱いを行いません。

2 削除

(払い戻し)

第33条 旅客は、PASPYが不要となった場合は、これをPASPYの払い戻しを行う駅の窓口又は当社が指定する窓口に申し出ることにより、SF残額の払い戻しを請求することができます。この場合、払い戻し手数料は無手数料とします。

2 削除

3 前各項の規定によりPASPYの払い戻しを請求する場合、旅客は別に定める申込書を提出し、かつ公的証明書等の提示により、当該PASPYの記名人本人であることを証明したときに限り（ただし、無記名のPASPYを除きます。）払い戻しを行います。

4 前各項の規定により払い戻す場合には、デポジットを返却します。

5 PASPYの払い戻しを行う駅は当社が別に定めます。

6 第1項に定める払い戻しは、カード内のSF残額が当社の設置する機器により確認できる場合のみ取り扱います。

(同一駅で出場する場合の取扱方)

第34条 旅客は、PASPY乗車券で入場した後、任意の駅まで乗車し、出場せずに再び旅行開始駅まで乗車して出場する場合は、実際乗車区間の普通旅客運賃を現金で支払い、カードの発駅情報の消去処理を受けなければなりません。

2 旅客は、PASPY乗車券を使用して入場した後、乗車しないで同一駅で出場する場合は、その駅の入場料金を現金で支払い、カードの発駅情報の消去処理を受けなければなりません。

(電車の運行不能の場合の取扱方)

第35条 自動改札機による改札を受けた後、電車が運行不能となった場合は、次の各号に定めるいずれかの取り扱いを選択のうえ請求することができます。

(1) 発駅までの無賃送還

この場合、乗車区間の運賃は収受しません。また、無賃送還後、発駅での出場時にはPASPY乗車券の発駅情報の消去処理を行います。ただし、無賃送還中の途中駅で下車した場合は、次号に定める取り扱いを適用します。

(2) 発駅に至る途中駅までの無賃送還

この場合、発駅から途中駅までの片道普通旅客運賃相当額を、途中駅においてPASPY乗車券のSF残額から減額します。

(3) 不通区間の別途旅行

運行不能となった区間を旅客が当社路線によらないで別途に旅行を希望する場合は、発駅から旅行中止駅までの片道普通旅客運賃相当額を、旅行中止駅においてPASPY乗車券のSF残額から減額します。

2 当社が不通区間に対して振替輸送等他の輸送手段を講じた場合の取扱方は別に定めるところによります。

3 削除

第36条 削除

第3章 PASPY定期券

(PASPY定期券の所持資格)

第37条 PASPY定期券の所持資格は「別表4-2」に定めるものとします。

第38条 削除

第39条 削除

第40条 削除

(小児用PASPY定期券、障害者割引用PASPY定期券の取り扱い)

第41条 削除

2 こどもPASPY、大人割引PASPY、こども割引PASPYには更新期限があり、それぞれの更新期限を過ぎてのPASPY定期券の利用はできません。

3 前項の更新期限は「別表4-2」に定めるものとし、更新手続きは各駅の窓口又は当社が指定する窓口において受け付けます。

(運賃の減額等)

第42条 SFをチャージした有効期間内のPASPY定期券を使用し、有効区間外を乗車する場合は、当該乗車区間は別途乗車として取り扱い、別途乗車区間の普通旅客運賃相当額をSFより減額します。この場合、小児用PASPY定期券にあつては小児の片道普通旅客運賃を、障害者割引用PASPY定期券にあつては特定割引適用者の片道普通旅客運賃を、大人用PASPY定期券にあつては大人の片道普通旅客運賃を收受します。

2 有効区間をはさんで、有効区間外の駅間を乗車するときは、前後の有効区間外乗車運賃の合計額と通し運賃を比較し、安価になる運賃をSFより減額します。

3 有効期間の開始日前若しくは有効期間の終了日の翌日以降において乗車する場合は、実際の乗車区間の普通旅客運賃相当額をSFより減額します。

4 削除

(再印字)

第43条 PASPY定期券は、その券面表示事項が不明となったときは、使用することができません。

2 券面表示事項が不明となったPASPY定期券について、旅客は定期券発売窓口で券面表示事項の再印字を請求することができます。

(効力)

第44条 PASPY定期券は、営業規則の定めにより取り扱います。

2 SFをチャージしたPASPY定期券を定期券の有効区間外又は有効期間の開始日前若しくは有効期間の終了日の翌日以降に使用し乗車する場合の効力は、第27条の規定を準用します。

3 特定割引適用者の介護者に対して発行したPASPY定期券は、特定割引適用者と共に乗車する場合に限り有効なものとしします。

(無効となる場合)

第45条 PASPY定期券は、次の各号の一に該当する場合は、無効として回収します。この場合、デポジットは返却しません。

(1) 第10条第5項の規定に違反して乗車した場合

(2) 係員の承諾を得ないで自動改札機による改札を受けずに乗車した場合

(3) 記名人以外の方が使用した場合

(4) 券面表示事項が不明となったPASPY定期券を使用した場合

(5) 使用資格・氏名・年齢・区間又は学生の事実を偽って購入したPASPY定期券を使用した場合

(6) 券面表示事項をぬり消し、又は改変して使用した場合

(7) PASPY定期券を所持する旅客が「別表4-2」に定める所持資格を失った後に当該PASPY定期券を使用した場合

(8) PASPY定期券により学生定期乗車券を使用する場合であつて、旅客が営業規則第47条の規定による証明書を携帯していない場合

(9) 特定割引適用者の介護者に対して発行したPASPY定期券を前条第3項の規定に反して使用した場合

(10) その他不正乗車の手段として使用した場合

2 前項第1号に該当する場合は、他の乗車券も無効として回収します。

3 偽造、変造又は不正に作成されたPASPY定期券を使用した場合は、前各項の規定を準用します。

(不正使用等に対する旅客運賃・増運賃の收受等)

第46条 前条第1項の規定により、PASPY定期券を無効として回収した場合(同条第3項において準用

する場合を含む。)は、当該旅客から次の各号による普通旅客運賃とその2倍に相当する額の増運賃とをあわせて収受します。

- (1) 前条第1項第1号に該当する場合であって、併用した乗車券が定期乗車券の場合は営業規則第55条、普通乗車券の場合は同第54条をそれぞれ準用して計算した普通旅客運賃
- (2) 前条第1項第2号、第8号及び第10号に該当する場合は、営業規則第54条をそれぞれ準用して計算した普通旅客運賃
- (3) 前条第1項第3号から第7号及び第9号に該当する場合は、営業規則第55条をそれぞれ準用して計算した普通旅客運賃

2 前条第3項により無効として回収した場合であってPASPY定期券に記録されたデータの変造、偽造を伴う場合は、当該データの内容をもって券面表示内容として取り扱うことがあります。

(紛失再発行)

第47条 PASPY定期券は次の各号の条件を満たす場合に限り、PASPY乗車券取扱窓口にて、紛失あるいは盗難にあったPASPY定期券(SF残額がある場合は当該SFを含む。)の使用停止措置を行い、定期券発売窓口にて再発行を行います。

- (1) 旅客が別に定める申込書を提出したとき及び再発行を行うときに、公的証明書等の提示により、再発行を請求する旅客が当該PASPY定期券の記名人本人であることを証明できること。
- (2) 記名人の氏名、生年月日、性別の情報がPASPYセンターシステムに登録されていること。
- (3) 再発行を行う前に、PASPY定期券の処理が可能な全ての機器に対して当該PASPY定期券の使用停止措置が完了していること。

2 前項の規定により再発行の取り扱いを行う場合は、PASPY定期券1枚につき再発行手数料200円とデポジット500円を現金で収受します。

3 再発行は使用停止手続日から数えて4日目以降14日以内に行います。

4 使用停止手続を受けた後、これを取り消すことはできません。

5 第1項及び第2項の取り扱いを行った後に、紛失したPASPY定期券を発見した場合は、旅客はこれを定期券発売窓口へ差し出して、デポジットの返却を請求することができます。ただし、当該PASPY定期券とともに別に定める申込書を提出し、かつ公的証明書等の提示により記名人本人であることを証明したときに限ります。

(当社の免責事項)

第48条 紛失又は盗難にあったPASPY定期券の使用停止措置が完了するまでの間に当該PASPY定期券の払い戻しやSFの使用等で生じた損害等については、当社はその責めを負いません。

(障害再発行)

第49条 PASPY定期券の破損等によってPASPY定期券の取り扱いが不能となった場合は、その原因が故意によると認められる場合を除き、当該PASPY定期券(SF残額がある場合は当該SFを含む。)の再発行の取り扱いを行うことがあります。ただし、別に定める申込書を定期券発売窓口へ提出したときに限り取り扱うものとし、裏面に刻印されたカードの番号が判読できない場合は理由の如何を問わず再発行の取り扱いを行いません。

2 削除

(払い戻し)

第50条 旅客は、PASPY定期券が不要となった場合は、定期券発売窓口へ申し出ることにより、払い戻しを請求することができます。

- (1) PASPY定期券に付加した定期券のみ払い戻す場合は、営業規則に基づき払い戻しを行い、PASPY定期券から定期券機能のみ消去して、カードは旅客に返却します。
- (2) PASPY定期券をSF残額も含めてすべて払い戻す場合は、営業規則に基づく定期券の払い戻し及びSFの残額の払い戻しを行い、カードは回収します。

2 前項第1号の規定により、PASPY定期券に付加した定期券のみ払い戻す場合、PASPY定期券1枚につき払い戻し手数料として200円を収受します。ただし、連絡運輸規則に定める乗継割引定期券を払い戻す場合は、PASPY定期券1枚につき払い戻し手数料500円を収受します。

3 第1項の規定によりPASPY定期券の払い戻しを請求する場合、旅客が別に定める申込書を提出し、か

つ公的証明書等の提示により、当該PASPY定期券の記名人本人であることを証明したときに限り、払い戻しを行います。

4 第1項第1号を除く前各項の規定により払い戻す場合には、デポジットを返却します。

5 PASPY定期券のSFのみの払い戻しを請求することはできません。

6 第38条及び第40条の規定により継続購入したPASPY定期券は、継続前のPASPY定期券に戻すことはできません。

7 第1項に定める払い戻しは、カード内のSF残額及び定期券情報が当社の設置する機器により確認できる場合のみ取り扱います。

(同一駅で出場する場合の取扱方)

第51条 旅客は、PASPY定期券で入場した後、任意の駅まで乗車し、出場せずに再び旅行開始駅まで乗車して出場する場合は、実際乗車区間（券面表示の有効期間内の場合は券面表示区間を除きます。）の普通旅客運賃を現金で支払い、カードの発駅情報の消去処理を受けなければなりません。

2 旅客が券面表示区間外の駅で、あるいは券面表示の有効期間の開始日前若しくは有効期間の終了日の翌日以降において、PASPY定期券で入場した後、乗車しないで同一駅で出場する場合は、第34条第2項の規定に準じて取り扱います。

(電車の運行不能の場合の取扱方)

第52条 券面表示が有効期間内のPASPY定期券を所持し券面表示区間内を乗車する旅客が、自動改札機による改札を受けた後、電車が運行不能となった場合は、営業規則に定める定期乗車券の取り扱いによるほか、SFをチャージしたPASPY定期券を所持し券面表示区間外を乗車する場合又は券面表示の有効期間開始日前若しくは有効期間の終了日の翌日以降に乗車する場合は、第35条の規定に準じて取り扱います。

2 当社が不通区間に対して振替輸送等の輸送手段を講じた場合の取扱方は別に定めるところによります。

(定期券情報の消去)

第53条 旅客は、PASPY定期券が不要となった場合は、別に定める申込書に記入のうえ、定期券発売窓口で当該PASPYの定期券情報を消去し、記名式PASPYへの変更を請求することができます。

2 前項に規定する場合で、有効期間の残っているPASPY定期券に対して定期券情報消去を請求する場合には、当該定期券に対する価値放棄をしたものとして、これを取り扱います。

第4章 PASPY乗車券の相互利用

(他事業者路線内における取扱範囲等)

第54条 他事業者の路線内における当社が発行したPASPY乗車券による乗車等の取り扱いについては、当該事業者の定めるところによります。

附則

この規則は、2024年 6月1日より改正施行します。

2009年 8月 8日制定

2011年 4月 1日改正

2012年 4月 1日改正

2015年 3月14日改正

2017年10月 1日改正

2018年 3月17日改正

2019年 9月 1日改正

2024年 4月18日改正

別表1-1 (第2条 PASPY運営協議会加盟事業者)

PASPY運営協議会加盟事業者名	
広島電鉄株式会社	備北交通株式会社
広島バス株式会社	鞆鉄道株式会社
広島交通株式会社	株式会社中国バス
中国ジェイアールバス株式会社	広島高速交通株式会社
芸陽バス株式会社	(順不同)
※旧呉市交通局が発行したPASPYについては広島電鉄株式会社発行のものとして取り扱います。	

別表1-2 削除

別表2-1 (第12条 PASPY乗車券の種類)

種類		対象	
PASPY	無記名PASPY	一般大人の方を対象としたSF機能を持つ乗車券	
	記名PASPY		
	記名式	こどもPASPY	小児の方を対象としたSF機能を持つ乗車券
	大人割引PASPY	割引適用者及び介護者若しくは付添人の方を対象としたSF機能を持つ乗車券	
	こども割引PASPY	小児割引適用者及び小児の介護者の方を対象としたSF機能を持つ乗車券 ※当社ご利用時は営業規則に定める小児の扱いとなります。	
PASPY定期券	通勤定期券	大人用	大人の方を対象とした定期券 SF機能を有する場合は大人の方を対象としたSF機能を持つ。
		小児用	小児の方を対象とした定期券 SF機能を有する場合は小児の方を対象としたSF機能を持つ。
		障害者割引用	割引適用者及び介護者の方を対象とした定期券 SF機能を有する場合は割引適用者及び介護者の方を対象としたSF機能を持つ。
	学生定期券	大人用	大人の学生を対象とした定期券 SF機能を有する場合は大人の方を対象としたSF機能を持つ。
		小児用	小児の学生を対象とした定期券 SF機能を有する場合は小児の方を対象としたSF機能を持つ。
		障害者割引用	割引適用者の学生を対象とした定期券 SF機能を有する場合は割引適用者の方を対象としたSF機能を持つ。

別表2-2 削除

別表3-1 (第16条 チャージ額: PASPY乗車券)

取扱箇所	1回当たりのチャージ取扱額
駅窓口	1,000円単位でチャージすることができる。 ただし、1枚あたりのSF残高は20,000円を超えることはできない。
PASPY乗車券対応の自動券売機 PASPY乗車券対応の自動精算機	1,000円、2,000円、3,000円、4,000円、5,000円、10,000円 ただし、1枚あたりのSF残高は20,000円を超えることはできない。

別表3-2 削除

別表４－１（第１９条及び第２３条 PASPYの所持資格及び更新期限）

種類		所持資格	更新期限
PASPY	無記名PASPY	なし	なし
	記名PASPY	中学生以上の方	なし
	こどもPASPY	小学生以下の方	満12才の誕生日後に迎える3月31日まで(誕生日が4月1日の場合は満11歳の誕生日後の3月31日まで)
	大人割引PASPY	中学生以上の方で、身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の交付を受けた方及びその介護者。 営業規則に規定する被救護者及びその付添人。	発売日(更新日)から2年
	こども割引PASPY	小学生以下の方で、身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の交付を受けた方及びその介護者。 営業規則に規定する被救護者。	満12才の誕生日後に迎える3月31日まで(誕生日が4月1日の場合は満11歳の誕生日後の3月31日まで)

別表４－２（第３７条、第４０条及び第４１条 PASPY定期券の所持資格及び更新期限）

種類		所持資格	更新期限	
PASPY定期券	通勤定期券	大人用	中学生以上の方	なし
		小児用	小学生以下の方	満12才の誕生日後に迎える3月31日まで(誕生日が4月1日の場合は満11歳の誕生日後の3月31日まで)
		障害者割引用	中学生以上の方で、身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の交付を受けた方及びその介護者。	発売日(更新日)から2年
	学生定期券	大人用	当社が指定する学校に通学する中学生以上の方	なし
		小児用	当社が指定する学校に通学する小学生以下の方	満12才の誕生日後に迎える3月31日まで(誕生日が4月1日の場合は満11歳の誕生日後の3月31日まで)
		障害者割引用	当社が指定する学校に通学する中学生以上の方で、身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の交付を受けた方	発売日(更新日)から2年

※指定する学校とは学校及び救護施設指定取扱規程に定めます。