

広島高速交通株式会社 SNS 利用規約

第1条（本規約の適用範囲）

本規約は、広島高速交通株式会社（以下、「当社」とします）が以下のソーシャルメディア（以下「SNS」とします）を利用して提供するサービス及びその付随するサービス（以下、合わせて「本サービス」とします）を利用される皆様（以下、「利用者」とします）に対して適用されます。また本サービスを利用した場合は本規約に利用者が同意したものとみなされます。

- (1) Instagram
- (2) Twitter
- (3) YouTube

第2条（個別の回答について）

当社は、本サービス上で利用者が投稿した意見、要望、質問等に対する個別の回答は一切行いません。当社及び本サービスに対する意見、要望、質問等は、当社ホームページ内の「お問い合わせ」を確認のうえお問い合わせください。

第3条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用に際し、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1)当社又は第三者の権利又は財産を侵害する行為及びそのおそれのある行為
- (2)当社、第三者又はそれらの商品・サービス等に対する誹謗中傷及びそのおそれのある行為
- (3)第三者のプライバシーを侵害する行為（当社の社員、他の利用者その他の第三者のメールアドレス、電話番号、住所等の個人の特定につながる情報を開示する行為を含む）及びそのおそれのある行為
- (4)選挙活動、政治活動及びこれらに類する行為
- (5)特定の宗教、組織又は団体に関する布教活動、勧誘及びこれらに類する行為
- (6)コンピュータのソフトウェア、ハードウェア又は通信機器の機能を妨害し、破壊し、又は制御するように設計されたソフトウェア、ウィルス、特定のコード、ファイル又はプログラムを含むコンテンツの送信及び書込み
- (7)有害、わいせつ、暴力的、差別的な内容の情報又はこれらの内容を連想させる情報の発信
- (8)公序良俗又は法令に反する行為及びそのおそれがある行為
- (9)本サービスの運営又は当社の事業活動を妨害及び当社の信用を毀損する行為
- (10)虚偽情報の申告及び第三者の情報を利用したなりすまし行為
- (11) SNS 運営会社の利用規約に違反する行為
- (12)本サービスの趣旨に反する行為
- (13)前各号の定めのほか、当社が不適切であると判断する行為

第4条（免責事項）

- 1 当社は、以下に定める事項及び当該事項から生じる結果について、一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 本サービスの利用により利用者自身に発生した、又は利用者が第三者に生じさせた損害
 - (2) 本サービスの利用により利用者同士又は第三者との間に生じた紛議
- 2 本サービス上の情報が不正確又は不完全であったことにより利用者に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。また、当社が本サービスで提供する内容は、当社の公的発表、見解を有しているとは限りません。
- 3 当社は、利用者への事前の通知なく本サービスの内容の追加、変更、終了等を行うことができるものとし、その結果、利用者に損害が生じたとしても、一切の責任を負わないものとします。
- 4 当社は、次条第2項による当社の措置によって当該利用者に損害が生じたとしても、一切の責任を負わないものとします。

第5条（本規約の違反）

- 1 当社は、利用者が本規約に違反したことにより当社に損害を与えた場合、当該利用者に対し、損害賠償を請求できるものとします。
- 2 当社は、利用者が本規約のいずれかの条項に違反し、又は利用者の行為が本規約に照らして不適切と判断した場合、当該利用者に対し事前に通知することなく、利用者が本サービス上に発信した情報の削除その他の必要な措置を取ることができるものとします。なお、この措置は、当社が本サービスの監視等の義務を負うものではありません。

第6条（知的財産権の取扱い）

- 1 利用者は、自ら著作権等の必要な知的財産権を有するか、又は必要な権利の許諾を得た情報のみ、本サービスに発信することができるものとします。
- 2 本サービスの利用にあたり本サービス上に発信された情報の知的財産権は当該情報の発信者（当社が情報の発信者である場合は当社も含み、以下、合わせて「情報発信者」とします）に属します。情報発信者の承諾なしに本サービス上の情報の全部または一部について、知的財産権に関する法律で定められた範囲を超えて利用してはならないものとします。
- 3 当社を除く情報発信者は、本サービス上に情報を発信した時点で、当該発信された情報のうち知的財産権で保護される情報を非独占的に利用する権利を当社に無償かつ無期限で付与したものとし、当社による当該情報の利用に関して著作権者人格権を行使しないものとします。

第7条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスを通じて利用者から個人情報を取得する場合には、取得した個人情報を当社の規定に基づいて適切に管理するものとします。

第8条（提供情報の取扱い）

- 1 当社は、利用者が有する情報の提供を当社が要求する場合を除き、本サービス上で利用者から当該情報の提供を受けないものとします。
- 2 当社は、当社が秘密保持義務を負う意思を表示していない状態で利用者から提供を受けた情報について、秘密を保持する義務を負わないものとします。
- 3 当社は、利用者から提供を受けた情報について、利用し、又は評価する義務を負わないものとします。

第9条（本規約の変更）

当社は、本規約を利用者の承諾を得ることなく変更することがあります。この場合、当社は速やかに変更した本規約を当社ホームページ上に掲載するものとし、当該掲載がされた時点で変更後の本規約は効力を生じるものとします。

第10条（準拠法及び合意管轄裁判所）

- 1 本規約及び本サービスに関しては日本法を適用するものとします。
- 2 本規約及び本サービスの利用に関する一切の紛争については、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和2年11月16日制定

広島高速交通株式会社