

平成30年12月17日

お客様へ

広島高速交通株式会社

停車駅通過について

広島高速交通株式会社(広島県広島市安佐南区長楽寺二丁目12番1号)では、下記のとおり、停車駅通過がありました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑おかけし、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

平成30年12月16日(日) 17時54分頃

2. 発生場所

アストラムライン 城北駅

3. 状況

本行きの上り列車が、運転士の不注意により、城北駅を通過しました。城北駅で乗車できなかったお客様は、城北駅18時4分発の上りの後続列車に乗車されました。なお、この事象に伴う他の列車への影響はありません。

4. 対策

当該運転士は乗務停止とし、教育期間を設け基本動作の徹底について再教育を行います。また、全社員に対しても安全を担う職責の重さについて徹底いたします。

以上